

Dienend leiderschap heeft positief effect op medewerkers

02-02-2010



Dienende leiders kijken vooruit en kunnen goed luisteren

1 februari 2010 - Ten aanzien van dienend leiderschap bestond al langer het idee dat het een positief effect zou kunnen hebben op medewerkers. Het gedrag dat bij dienend leiderschap hoort, kent twee kerndimensies: dienen (de manager houdt zich op de achtergrond, stelt zich bescheiden en authentiek op en wil fouten vergeven) en leiden (empowerment, rentmeesterschap, verantwoordelijk houden en moed).

Dienend leiderschap is een op de persoon gecentreerde leiderschapstijl. Dienende leiders kijken vooruit en kunnen goed luisteren. Dit stelt hen in staat in te spelen op de behoeften van medewerkers en stakeholders van de organisatie. Goed bewust van zichzelf, van anderen en van zijn/ haar omgeving, heeft de dienende leider de mogelijkheid om een visie te communiceren die andere inspireert en de medewerkers motiveert.

Effecten

Inge Nuijten heeft in drie onderzoeken vastgesteld welke effecten dienend leiderschap heeft op medewerkers, teams en de organisatie.

De resultaten zijn samengevat in haar proefschrift 'Servant Leadership' en tonen aan dat dienende leiders in verband worden gebracht met vertrouwen en organisatiesucces. Op medewerkers heeft dienend leiderschap een positieve invloed op hun welzijn, teamprestaties en vertrouwen. Het onderzoek toont ook aan dat dienend leiderschap voorziet in drie belangrijke psychologische basisbehoeften van medewerkers: autonomie, verbondenheid en competentie. Ook heeft deze vorm van leiderschap een positief effect op teamprestaties. Ten slotte toont het onderzoek aan dat dienend leiderschap positief samenhangt met vertrouwen.

Bron: [EURIB Institute](#)